

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

La Direzione del Centro Agro Alimentare Riminese SpA è fortemente consapevole dell'importanza di assicurare la rispondenza dei Servizi ai requisiti e alle esigenze dei clienti.

I nostri servizi sono il frutto di una concezione volta a soddisfare le necessità dei Grossisti presenti nella Struttura Padiglione Ortofrutta, in un contesto estremamente dinamico e complesso.

La Direzione coinvolge e sostiene il proprio staff nel raggiungimento di tali obiettivi definendo in maniera appropriata i compiti e le responsabilità delle risorse umane presenti. L'azienda comprende l'importanza del contributo personale di ogni lavoratore coinvolto all'interno della propria funzione, monitorando e accrescendo la cultura dell'orientamento al cliente.

L'organizzazione inoltre s'impegna a rendere efficace la comunicazione esterna (fornitori e clienti) mantenendo una efficiente collaborazione con i portatori di interesse.

Il percorso di miglioramento continuo intrapreso è volto a supportare le attività dei Grossisti, dei Produttori e l'ottimizzazione della gestione dell'azienda.

Il rapporto con i fornitori (pulizie, pest control, manutenzioni, gestione del verde) è volto a consolidare rapporti storici basati su affidabilità, storicità, vantaggio reciproco.

Il perseguimento della certificazione del Sistema di gestione Qualità in accordo allo standard ISO 9001:2015 conferma il percorso miglioramento e di trasparenza dei rapporti con i propri clienti e fornitori nonché una chiara definizione di compiti e responsabilità.

La Direzione si impegna a rispettare quanto sopra enunciato mettendo a disposizione adeguate risorse.

Rimini, 19 Dicembre 2022

La Direzione

